

Online Backup - Datenblatt

Ausgangssituation

- Die Daten unserer Anwendungen sind bei Ihnen auf Ihrem lokalen EDV-System installiert.
- Somit ist keine Internetverbindung oder eine unserer Infrastrukturen für den Betrieb der Software notwendig und die Daten unterliegen Ihrer Verantwortung.
- Infolgedessen müssen Sie die Sicherung Ihrer Daten, zum Schutz vor Verlust, gewährleisten.
- Eine mobile Nutzung der Daten ist nur mit entsprechender EDV-Infrastruktur oder eingeschränkt möglich.

Online Backup - Funktionsweise

- **Sicherungsintervall:** Ihre Anwendungsdaten werden in einem definierten Intervall, zwischen 2 und 5 Minuten, auf unseren Server synchronisiert.
- **Performance:** Es werden nur Änderungen seit der letzten Sicherung zum Server hochgeladen. Somit ist das Online Backup hoch effizient und performant.
- **Automatik:** Es wird ein eigener Dienst auf Ihrem Gerät installiert, der im Hintergrund läuft und die Sicherung automatisiert durchführt.
- **Überprüfung:** Ist die letzte Sicherung älter als 3 Stunden, informiert Sie Ihre Anwendung darüber. Zusätzlich prüfen wir täglich zu unseren Büro Öffnungszeiten, ob Ihre Geräte entsprechend aktuell synchronisiert sind. Gegebenenfalls kontaktieren wir Sie per E-Mail.

Infrastruktur

- **Ihre Daten verbleiben in Österreich:** Unsere Server befinden sich physisch im Rechenzentrum (Serverhousing) der INFOTECH EDV-Systeme GmbH in Ried im Innkreis.
- **Zertifizierung:** INFOTECH EDV-Systeme GmbH ist nach ISO/IEC 27001:2013 zertifiziert.
- **Stabilität:** Unsere Server sind über eine unterbrechungsfreie Stromversorgung abgesichert. Die Internetleitung hängt direkt an der Backbone-Verbindung des Providers INFOTECH.
- **Performance:** Uns steht eine Internetleitung mit 500 Mbit/s synchron zur Verfügung.
- **Datensicherung:** Unsere Server werden stündlich auf ein lokales NAS gesichert. Zusätzlich wird diese Datensicherung täglich zu unserem Standort über einen VPN-Tunnel verschlüsselt übertragen.

Online Dienste - mobile Nutzung

Mit dem Online Backup stehen Ihre Daten auf unserem Server für die mögliche Nutzung von unseren Online Diensten zur Verfügung. Dazu zählen:

- **Therapeutenportal:** Das Therapeutenportal bietet einen Kalender für Therapeut:innen. Es ermöglicht ebenso eine Verlaufsdokumentation, Patientenstammeinsicht und vieles mehr.
- **Patientenportal:** Das Patientenportal gibt Patient:innen die Möglichkeit, ihre persönlichen Daten einzusehen, Fragebögen auszufüllen und Termine bequem von zu Hause aus zu verwalten.
- **tiOnline:** Mit dem tiOnline können Ihre Mitarbeiter:innen einfach über das Smartphone für unsere Zeiterfassungssoftware timeinfo Ihre Arbeitszeiten erfassen.
- **Terminerinnerungen per SMS:** Nutzen Sie unsere permanent verfügbare Infrastruktur um Ihre Patient:innen automatisiert per SMS an deren nächsten Termin zu erinnern.